

Dear colleague,

We are delighted to announce that the newly refurbished Vulcano opened its doors once again on the 25<sup>th</sup> of September and the new look has been warmly received by guests and staff alike with fantastic customer satisfaction scores to date.

The work taking place is now in the final stages and the finishing touches are the Spa and roof top terrace which will continue until the 20<sup>th</sup> December 17.

In both areas the work is very advanced, with the major works having already taken place whilst the hotel was closed and the work remaining is now aesthetic rather than noise provoking.

All required materials are also in place therefore reducing visual disturbance throughout the hotel however personnel may still be visible in the hotel from time to time and some sporadic bursts of noise may be expected.

We will be working between the hours of 08.30 and 18.00 from Monday to Friday and Saturday until 14.00 however personnel may be visible in the hotel out with these hours.

As always we remain focused and committed as always to offering great quality and service and look forward to welcoming our mutual guests to the Spring Vulcano once again

If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Kind regards,

The Management Team

Estimado colaborador,

Nos es grato comunicarle que el recién renovado Vulcano abrió sus puertas nuevamente el 25 de septiembre, y la nueva apariencia ha sido muy bien recibida, tanto por los clientes, como por el personal, con unos niveles de satisfacción fantásticos hasta la fecha.

Los trabajos que se están realizando actualmente se encuentran ya en la última fase, y los últimos retoques tendrán lugar en el spa y la terraza del último piso, que continuarán hasta el 20 de diciembre de 2017.

En ambas áreas la obra está muy avanzada, con los trabajos más pesados ya realizados mientras que el hotel estaba cerrado. El trabajo restante es ahora más a nivel estético que de ruidos.

Todos los materiales requeridos están ya en su zona, reduciendo el impacto visual a lo largo del hotel. No obstante, se podrá observar personal de obra en el hotel y oír algún ruido esporádico.

Estaremos trabajando entre las 8.30 y 18:00 de lunes a viernes y los sábados de 8:30 a 14:00h. Sin embargo, se podrá observar algún miembro del personal de obra fuera de este horario.

Como siempre, permanecemos enfocados y comprometidos para ofrecer la mayor calidad y servicio, esperando poder recibir a nuestros clientes mútuos en el Spring Hotel Vulcano nuevamente.

Para cualquier pregunta, por favor no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,

El Equipo directivo